

仕事と子育ての両立を応援する ハローワーク

マザーズハローワーク東京

「マザーズハローワーク」は、子育てをしながら働きたいと希望する人のためのハローワーク（公共職業安定所）で、現在全国に20カ所ある（通常のハローワーク内に設けられた「マザーズコーナー」も160カ所ある。いずれも平成26年9月現在）。

施設内は子ども連れで利用できる配慮がなされており、予約による担当者制の職業相談、仕事と子育ての両立がしやすい求人情報の提供、各種セミナーの開催、地方自治体等との連携による保育所等の情報提供など、総合的な就職支援を無料でやっている。

JR渋谷駅から徒歩3分と交通至便なマザーズハローワーク東京は、平成18年に設置された。青木恵美子室長に話を聞いた。

——マザーズハローワークはどのような特色があるのでしょうか。

青木 主な対象者は、子育てをしながら早期の就職を希望される方、既に就職されていてパートからフルタイム勤務に再就職を希望される方です。父子家庭のお父さんも対象ですが、ご利用は少ないです。

特徴的な支援として「マザーズ予約相談サービス」があり、始めから終わりまで一貫したきめ細かな支援のために、予約制・担当者制による継続的な就職支援を行っています。早期就職希望者向けで、現在キャリア・カウンセラー14名で対応しています。来所した子育て中の方の約3割がご利用になり、平成25年度は新規対象者1453人中1416人が就職されました。求職者の希望と現実とのギャップが大きいような場合、カウンセラーと相談する中で本人に気づいてもらい、自分なりに軌道修正していけば就職に近づいていきます。一人だけでやっている、空回りしてしまつてそのうち就職を諦めてしまつたりするケースもあります

ので。

仕事と子育てが両立しやすい求人確保に努めているほか、最新の保育サービス関連資料として各区のリーフレットを集めたファイルも展示してあります。年に2回自治体の協力を得て更新しています。また、再就職に関するセミナーやパソコン講習を開催しています。それらはすべて託児付きになっています。事務の場合はパソコンのスキルがないと難しくなっています。パソコン講習が人気になっています。職務経歴書をパソコンで作れるようになることを目指します。本人も自信がつくとモチベーションが上がりますので、頑張りますね。

——ご利用者はどのような方が多いですか。青木 希望職種としては事務職、雇用形態はパートが多くなっています。それと土日祝日休みという形ですね。

どのような働き方を選ぶかは、人によってさまざまです。例えば、お子さんとの時間を大切にしたいので週2、3日のパート希望という方、お金のためだけではなくて社会との接点を保

ちたいと考える方、扶養の範囲内の103万円を意識している方、キャリアを重視しフルタイムで正社員を目指す方、と多様化しています。それに合わせて保育園の選び方なども違ってきます。ですから、お子さんが病気になるなどのことや、103万円以内で働くのかどうかなども含めて、まず自分の方向を考えるための再就職準備セミナーを用意しています。それからカウンセラーとマンツーマンで相談しながら、どのように就職活動をやっていくか具体的に検討していきます。

新規来所者の方の約7割が子育て中の方で、うち6割以上がお子さんが就学前、2割ほどが母子家庭の母親です。最近はお産年齢が上がっており、10歳のお子さんの母親が40代半ばだったりします。求人企業の方には40代をターゲットに入れていただくようお願いしています。最初パートで就職して、育児が一段落してフルタイムを目指して再度こちらに来られる方もいらっしゃいます。前の担当者も覚えていて、また継続して支援していますね。

●マザーズハローワーク東京
渋谷区渋谷1-13-7
ヒューリック渋谷ビル3F
電話：03-3409-8609
JR渋谷駅宮益坂口（東口）より徒歩3分
開庁時間：平日10:00～18:00
定休日：土曜日、日曜日、祝日



マザーズハローワーク東京
青木恵美子室長



ベビーカーがスムーズに通れるように所内のスペースはゆったり取られている



子育て中の方のためのパソコン講習

個別支援による就職事例①

Aさん／女性、35歳／配偶者あり／子ども1人(1歳)／4月からの保育園入園決定

●希望職種…一般事務・営業事務・医療事務／前職…派遣社員(香辛料メーカー)での官能検査

●就職までの支援期間…1カ月

●決定した就職先…有期雇用契約社員(フルタイム)／事務職／月給…12万円／休日…土日祝

●本人からのメッセージ…自分一人では求職活動をどのように進めたらよいか、どのような求人があるのか、応募書類の書き方など全くわからなかったが、マザーズハローワーク東京の支援を受けて、希望条件を満たす求人に出会えて就職を果たすことができ、感謝しています。

●支援プロセス(キャリア・カウンセラーより)

3月に来所したAさんは経済的に就職を急いでおり、お子さんの4月からの保育園も決まっていたので、入園と同時に仕事に就きたいとの希望でした。自営業の夫が夜勤なので、子どもの世話の引き継ぎがうまくいくように、午前9時から午後4時までの勤務がよいとのことでした。事務職はAさんの経験も浅く、競争率が高いため厳しいということも理解してもらったと同時に、プランクがあるので、求職活動の実践的な進め方を指導しました。カウンセラーの支援のポイントとしては、自分の職務経歴や能力を振り返り、何が活かせるかを整理して応募の選択肢を拡げるようにし、応募書類の指導や面接対策も実施しました。本人の希望、経験や能力に合った求人を提案しながら検討を進めた結果、就職に至りました。

個別支援による就職事例②

Bさん／女性、29歳／配偶者あり／子ども1人(1歳)／4月からの保育園入園決定

●希望職種…貿易事務(経験なし)／経験職種…総務事務、通訳

●就職までの支援期間…2カ月

●決定した就職先…正社員(フルタイム)／事務職／月給…24万円／休日…土日祝

●本人からのメッセージ…支援を受けることで、自分一人では整理できない子育てとの両立に関するさまざまな課題について、自分の希望を現実的に明確にすることができた。また、自分の気持ちに添ったアドバイスで、満足のいく結果に到達できた。

●支援プロセス(キャリア・カウンセラーより)

Bさんの課題は、子育てしながら再就職するにあたって、どのような仕事・働き方・職場が自分にとってよいものなのか、就職活動を具体的に始めるにはどうすればよいか、わからないというものでした。子育てとの両立に必要な条件(勤務時間、勤務場所、残業の有無、休日、夫の理解等)を整理し、具体的な求人票の条件と自分の希望がどの程度重なっているかを理解する必要性が感じられました。まず、就職活動の流れを説明してから、自己分析・自己理解によって求人選択の際に優先する条件を明確化することに支援の重点を置きました。1カ月後に4月からの契約社員の内定を受けましたが、この時点で正社員への思いが強いに気づき、辞退されました。「仕事と子育てが両立可能な正社員求人」に条件を絞り、方向性を明確にされて就職活動を続け、その後、希望をかなえられました。



担当者制による個別相談は、「求人検索も一人でやっているより相談員と一緒に検索したほうが気づきを得られることも多く、一人よがりにならない」との感想が聞かれる



チャイルドコーナーには保育士が常駐しており、親がセミナー受講中には部屋の託児ルームが利用できる

急に離婚することになった、DVを受けて避難しているなど、メンタル的にすぐには就職が難しいという方は、相談だけの場合もあります。

——最近の傾向として何かお気づきのことはありますか。

青木 お子さんの年齢が0歳から3歳の方が増えてきましたね。待機児童が徐々に解消に向かいつつあり、保育園に申し込んだら当たるかもしれないという期待感があるのかもしれない。昨年は「仕事は決まったけれど、保育園が決まらないので就職を断念した」という方がいらしたのですが、今年の3月は、「当たらないと思っていたけれど当たっちゃったので、早く仕事を探さなければ」という方が出てきています。

待機児童はなかなかゼロにはならないでしょうけれども、入りやすい環境にはなってきたのかという気になります。ただ、やはりどうしてもお母さんたちは、お子さんが急に熱を出したりしたときにすぐ行けるように、空いていても遠いところは選びたくない。希望勤務地も家あるいは保育園に近いところ。時間給などより地理的条

件のほうが大事なんです。

——子育てしながら仕事をしようとする方にとって、今はどういった状況でしょうか。

青木 女性の就労のいわゆるM字カーブも、谷の部分が晩婚化で右側のほうに移ってきて、かつ浅くなってきていますね。新卒で就職しても出産時に退職、その後再就職という形から、今は辞めずに継続就労するように変わってきているところだろーと思えます。それぞれの方が再就職なり継続就労している状況を確保していくために、事業所の理解を得られるような取り組みをしていきたいですね。

それと、やっぱり感じるのは保育園の問題です。希望に合ったところに入れないとか、保育料が高くて、給料の大部分がそれにかかってしまうという意見も多い。保育士も足りないんですね。

ここで再就職を目指す方は、大学卒業で企業に入ってからいったん辞めたという方が多く、社会人としてのスキル、事務的な能力をきちんともっているし、専門的な面でも即戦力になる方もいらっしゃるの、「ぜひマザーズでお願したい」と求人を出してくださる企業さんも結構ありますね。

Information

●マザーズハローワーク日暮里 平成26年9月1日オープン
 荒川区西日暮里2-29-3 日清ビル5F 電話: 03-5850-8611
 日暮里駅(JR線、日暮里・舎人ライナー、京成電鉄本線)より徒歩3分
 開庁時間: 平日10:00~18:00 定休日: 土・日・祝