

正社員を目指すフリーター等の非正規雇用で就労する若者の就職支援について

—ヤングワークプラザしぶや—

降幡 勇一 ヤングワークプラザしぶや 統括職業指導官



「ヤングワークプラザしぶや」という名称を聞き慣れない方も多いと思いますが、当施設は昨年9月にリニューアルする前は、若者のハローワークで親しまれた「ヤングハローワーク」と呼ばれていました。

ヤングハローワークは、若年者支援のために平成13年に全国5カ所に設置され、多くの若者の就職支援を行ってまいりましたが、「希望職種が明確でない」「どのように就職活動を進めたらいいかわからない」といった若者が特に年長フリーター（25歳以上34歳以下の若者）を中心に多く見られることから、これらの若者に特化したサービス展開をするため、事業内容を見直し現在に至っています。

従来のヤングハローワーク業務のうち「求人情報の検索機能」と「職

業紹介機能」を通常の各ハローワークに委ね、職業選択などの部分にサービス内容を特化してリニューアルオープンしたのが「ヤングワークプラザしぶや」です。

① ヤングワークプラザしぶやの支援対象者

フリーター支援は、通常の各ハローワークでも行っており、東京のハローワークでは、平成20年2月より各ハローワークの職業相談窓口にヤングコーナーを設置して若年求職者支援を強化しております。

しかし、通常のハローワークでの求職活動には「希望職種が明確である」「応募書類の作成などの準備が求職者自身で可能である」といった主体的な求職活動がある程度必要ですが、若年求職者にはそれらが必要であることは分かっていますが、先に求人情報の検索を行い翻弄されてしまうことが多く見受けられます。

そこで、通常のハローワークに登録した方（ハローワークカードの発行を受けた方）で直ぐに求人情報を検索することが適切でないなどの状態の方を受け入れ支援するための施設が「ヤングワークプラザしぶや」なのです。

したがって、フリーター等の非正規雇用の就労経験が多く、希望職種

が明確でない、どのように就職活動を進めたらいいかわからないなどの悩みを有し、ハローワークカードを持つ、以下の条件を満たす若年求職者の方が支援対象となります。

- ① 34歳以下の学生でない方
- ② 最近1年間雇用保険被保険者でなかった方
- ③ 正社員（常用）就職を希望している方

登録後は、赤い「ヤングワークブラザしぶや」の登録カードを発行し、原則2カ月間の支援を行います。

なお、春先は各種学校等の学生であつても卒業間近の未内定者で中途採用募集に応募を希望する場合などは、特例として利用が可能となっています。（詳細は、お問い合わせ下さい。）

2 支援メニュー

各ハローワークの紹介で訪れた若年求職者の方に、個々の状況に合わせた支援メニューを専門の相談スタッフが提案します。

職業相談は、原則担当制で行っており、2回目以降は予約制での相談となります。

ただし、アルバイト等で予定が立てられない場合は、担当制ではありませんが随時職業相談をご利用いただけます。

だけです。

では、具体的な支援メニューをご案内いたします。

(1) 職業相談コーナー

全ての支援の柱となる職業相談を行う6つの相談ブースがあります。

この相談ブースは、通常のハローワークよりもゆとりたり落ち着いた相談ができるよう配慮しています。

(2) 職業適性診断コーナー

希望職種が明確でない方に活用をお勧めしているコーナーです。

このコーナーには10台のパソコンが設置され以下のツールが活用できます。

- ① キャリアマトリックス
- ② 職業ハンドブックOHBY（オービー）
- ③ キャリア・インサイト

誘導した若年求職者の方には、利用後に必ず職業相談コーナーで結果等の相談を行うようご案内しています。

なお、これらのツールは独立行政法人労働政策研究・研修機構が開発したもので、詳細は以下のサイトを参照してください。

(3) PCインターネットコーナー

履歴書・職務経歴書などの応募書類を作成できるPCモードと、職種・企業研究などインターネッ

トの情報網を活用した情報収集が可能なインターネットモードが使用可能なPCが9台設置されています。

人気のあるコーナーのため1人60分の時間制限を実施しています。

- ④ 応募書類作成コーナー
- やはり、履歴書は手書きを求められる企業が多いようで、清書するために落ち着いて書類を作成できるコーナーとして活用いただいています。

(4) 応募書類作成コーナー

成後の添削や応募先に合わせた作成方法、志望動機などの内容確認を職業相談コーナーで担当スタッフにより実施しています。

また、コーナーの一部にはテレビデオが設置されており、約80本の職業紹介ビデオを視聴いただけます。

(5) トレーニングルーム

2部屋あり、予約相談の中で実施する模擬面接に使用します。

- ⑥ 書籍・ビデオライブラリー
- また、ハローワーク渋谷ヤングコーナーで実施している若者の心理相談（毎週2回6コマ）でも使用します。

(6) 書籍・ビデオライブラリー

各職業の情報を満載した「なるには本」や、応募書類の作成方法を始めとする就職活動に役立つ約500冊の書籍と様々な職業からピックアップした約80本の職業紹介ビデオが利用可能です。

(7) セミナールーム

各種セミナーを以下の内容で実施し若年求職者の就職支援を行っています。

また、ジョブクラブも実施しています。

① 就活応援セミナー

就職活動に必要な内容を2コースにまとめ実施します。

② 業界・職種セミナー

業界とは、職種とは、会社とは、といった基礎知識を得るためのセミナーです。

③ 職業適性検査セミナー



相談スタッフが集団実施方法

ア. VPIコース..月1回

VP-職業興味検査の実施
(筆記検査のみ)とワークを行
う。

イ. GATBコース..月1回

GATB（厚生労働省編一般職業適性検査）の実施（筆記検査及び器具検査）とワークを行う。

(8) ジミブクラブ自主活動スペース
ジミブクラブ方式による各種支援や交流会等に使用します。

ジョブクラブ（就職塾）方式とは、正社員での就職を希望する方で、個別支援のみではなかなか前進できない場合に、同じ目的や悩みを持つ仲間と一緒にセミナー、グループワーク及び経験交流会などを通じて、お互いを認め、良いところを見つけ合いながら『主体的な就職活動ができるよう』支援する

なお、ジョブクラブのセミナー

は全て委託業者により実施され、経験交流会・就業トレーニング・職場見学会などはヤングワークブラザスタッフが中心になって行います。

参加条件は、ヤングワークブラザしぶやに登録している方で原則として25歳以上34歳以下の方が対象です。定員10名で支援期間は3ヵ月とし、年間12回で毎月スタートします。

3 ヤングワークプラザしづやの今後について

毎年4月になると、専修学校各種学校、短大、大学、大学院を卒業し、何らかの事情で就活していなかった若者が数多く「ヤングワークブラザいばや」を訪れます。

彼ら彼女らがなぜ在学中に就活しなかったのかは理由が様々ですが、中途採用の募集に応募するということがどんなことなのか、また、学校名の入った応募書類を持参する彼らに、現実を伝えた上で、フリーターの道を選ばずに元気をもつて就職活動を進めていただけのようにするにはどうしたらいいのか……。また、一方でフリーター等をつ

てきた若者に目を向けると、学生時代からのアルバイト先から請われて何となくアルバイトを10年間続けてきた若者が正社員の道を探すために訪れたり、バンド活動を続けてきた若者がバンド仲間の1人がグループを離脱したことで現実を考えるようになり訪れたり、弁護士を目指してチャレンジしていた若者が親との約束の30歳を迎えたことで就職活動のために訪れたりと様々な人生の岐路に立つ方が訪れます。

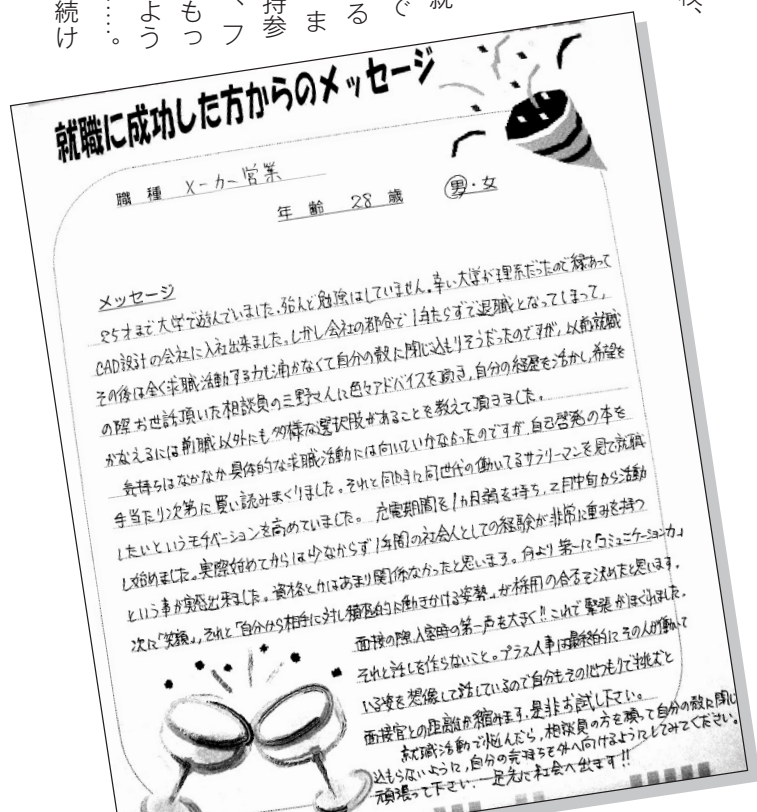
ヤングワークプラザしゅやには
今日も多くの若者が足を運んでくれ
ます。まだまだ取り組んでいくこと

はたくさんありますが、1人でも多くの若者が正社員での就職を実現できるよう、「ヤングワークプラザしずや」スタッフ一同、邁進してまいります。

若者よ、就活で迷った時は、「ヤングワークプラザしゅば」へ行こう！

4 就職された方からのメッセージ

ヤングワークプラザしゅやでは、正社員で就職した若者からメッセージをいただき、これから就職活動をはじめ若者の道標として入り口に掲示しています。



ヤングワークプラザしゅば

〒150-0041 東京都渋谷区神南-1-21-1 日本生命渋谷ビル5階
TEL 03-3770-8609 FAX 03-3770-8610
開館時間：月～金 10:00～18:30（土日祝日、年末年始は休業）
URL <http://www.younghw.go.jp/>